



VMS ENERGY



INFORME 2024
DE SOSTENIBILIDAD

Informe de Sostenibilidad

Mensaje directivo	4
¿Quiénes somos?	6
-Certificados	8
-Calidad del Servicio	9
-Aliados Comerciales	10
-Competencias	12
-Principales Clientes	13
-Nuestras Especializaciones	14
Salud y Seguridad	16
-Principales Riesgos SST	17
-Capacitación	18
-Plan de emergencia	19
-Programa Interno de Protección Civil VMS	20
ENERGY	
-Comisión de Seguridad e Higiene	21
-Investigación de Accidentes	21
-Lesiones Laborales	22
-Salud Psicosocial NOM-035	23
Integridad VMS ENERGY	26
-Código de Ética y Conducta	28
-Política Antisoborno	30
-Debida Diligencia	32
-Buzón de Quejas y Sugerencias	33

-Comité de Ética y Conducta	34
-Riesgos Principales Antisoborno	35
-Prointegridad	36
Gestión Ambiental	38
-Materiales	40
-Residuos	41
-Jerarquía de Residuos	43
-Línea de Aspectos Ambientales VMS	44
ENERGY 2024	
Energía	46
-Consumo de Electricidad	47
-Consumo de Gasolina y Diesel	48
-Trayecto Verde	49
Nuestro Talento	50
-Demografía Laboral	50
-Compromiso y Clima Laboral	51
-Condiciones Laborales	51
-Beneficios sociales en la plantilla	51
-Trabajo Flexible	52
-Permiso Parental	52
-Clima Laboral	53
-Capacitación	56
Valor Social Compartido	58
Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2025	60



2024 fue un año de mucho orgullo para la familia VMS ENERGY, demostramos que las acciones que tomamos fueron correctas y salimos fortalecidos de los retos que enfrentamos.



Víctor Pacheco
Director General

Fue gracias a la preferencia de nuestros clientes, el esfuerzo incansable de cada uno de nuestros colaboradores que concluimos satisfactoriamente este año. Hoy, continuamos trabajando en equipo y fortaleciendo nuestras iniciativas en temas sostenibles.

En VMS ENERGY continuamos con nuestro compromiso de ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad que vaya de la mano con un desarrollo sostenible para todos, por lo que a través del presente informe comunicamos nuestro camino hacia la sostenibilidad y presentamos de forma objetiva nuestro desempeño social y ambiental, informando nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este informe es una muestra de la labor que realizamos diariamente en VMS ENERGY, y estoy convencido de que la suma de esfuerzos es siempre la ruta correcta hacia destinos exitosos.

Sabemos que aún hay mucho por lograr en el mediano y largo plazo, por eso, seguiremos construyendo hoy como equipo para volar hacia un mejor mañana.





SOMOS ESPECIALISTAS

EN EL SUMINISTRO DE SOLUCIONES EN: INGENIERÍA - PROCURA - CONSTRUCCIÓN [EPC]

- Proyectos de generación de energía.
- Productos y servicios para tableros de distribución y control en media y baja tensión.
- Instrumentación, automatización y control.
- Drives en baja, media y alta tensión.
- Obra eléctrica en media y baja tensión
- Análisis de la calidad de energía.
- Sistemas de seguridad contra incendios y gases.
- Sistemas de monitoreo de vibraciones.
- Gobernadores de velocidad y AVR's.
- Capacitaciones técnicas avaladas por la STPS.



Alcance

Comercialización de productos y servicios para la industria energética, servicios de mantenimiento de instalaciones y puesta en servicio. Aplica para toda nuestra cadena productiva y áreas de soporte en cuestiones de salud y seguridad, medio ambiente, calidad, eficiencia energética y antisoborno.

Misión

Ofrecer la venta y servicios de calidad en sistemas de generación y distribución de energía eléctrica, con soluciones más versátiles y sustentables para nuestros clientes.

Visión

Ser una empresa líder al 2030 en soluciones EPC en el mercado energético en México, que contribuya al desarrollo del país.

Valores

Verdad: Nos movemos por decir lo que es cierto, auténtico y conforme a lo que sucede, lo que nos permite ser respetados y reconocidos como una empresa en la que se puede confiar.

Motivación: Nos mantenemos en este estado para culminar los acuerdos establecidos con todas nuestras partes interesadas.

Salud y Seguridad: Es lo primordial para poder ejecutar nuestras labores sin exponer a nadie.

Medio Ambiente: Conservar nuestro medio ambiente es una parte crucial para nuestra empresa.

Nobleza: Nos identificamos por no tener segundas intenciones en el trato con las otras personas; no sacar ventaja de las posibles debilidades o situaciones de inferioridad de otros individuos.

Eficiencia: Estamos comprometidos con el consumo energético y reducción de emisiones.

Certificados

En VMS ENERGY nuestra responsabilidad con el sector y con cada uno de nuestros clientes nos ha llevado a obtener y mantener las certificaciones ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 e ISO 37001:2016



Sistema de Gestión de la Calidad



Sistema de Gestión Ambiental



Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



Sistema de Gestión Energética



Sistema de Gestión Antisoborno



Calidad del Servicio

En VMS ENERGY estamos comprometidos en dar soluciones a nuestros clientes con nuestros productos y servicios como:

Ensamble de controles para equipo de generación y distribución de energía eléctrica, venta, reparación, instalación, mantenimiento, sistemas de supresión y detección de gas y fuego, puesta en servicio de plantas de generación y distribución.



Aliados comerciales estratégicos.



Personal altamente calificado.



Entrenamiento y capacitaciones especializadas para el desarrollo del personal de nuestros clientes.



Calidad, eficiencia y atención personalizada al cliente.

Aliados Comerciales

VMS ENERGY es una empresa con amplia experiencia en el sector de la energía que provee soluciones personalizadas en el ámbito eléctrico, industrial y mecánico; Adicionalmente, cuenta con el soporte de especialistas en las principales marcas de la industria como son:

- ABB
- BENTLY NEVADA
- BASLER ELECTRIC
- DEIF
- DYNALCO
- EATON
- HONEYWELL
- ROCKWELL
- SCHNEIDER ELECTRIC
- SLINGCO
- SIEMENS
- TRIOL
- TOSHIBA
- VALTEK
- WOODWARD

AMPLIA COBERTURA GEOGRÁFICA



¿Quiénes somos?

Competencias

En VMS ENERGY, contamos con un equipo altamente capacitado y con experiencia en el servicio e instalación en diferentes sectores.

Por más de 15 años hemos proveído soluciones personalizadas en la industria eléctrica y mecánica, con una amplia experiencia y el soporte de especialista en las principales marcas de la industria.

- Contamos con todo el equipo y herramientas necesarias para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y sus proyectos.

- VMS ENERGY cuenta con las siguientes certificaciones: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 e ISO 37001:2016

- Personal altamente capacitado y certificado para todos nuestros servicios:

- Normativas por la STPS.
- T-BOSIET
- Signatario – PEMEX



Principales Clientes

PETRÓLEO Y GAS

- BAKER HUGHES
- PEMEX
- SLB
- COTEMAR
- SAIPEM
- BLUE MARINE
- GEOLIS
- GRUPO PROTEXA
- ROS (RELIABLE ON & OFFSHORE SOLUTIONS)
- ALKHORAYEF
- AEI
- WEATHERFORD

MINERÍA

- CEMENTO CRUZ AZUL
- CEMEX
- HOLCIM
- IMERYS

PUERTOS

- TERMINAL MARÍTIMA DE MANZANILLO

ALIMENTOS Y BEBIDAS

- COCA COLA
- GRUPO MODELO
- ZUCARMEX
- GRUPO PIASA
- BETA SAN MIGUEL
- GAM
- INTERNATIONAL FLAVORS & FRAGRANCES

ENERGÍA

- CFE DISTRIBUCIÓN
- CFE GENERACIÓN
- SEMPRA ENERGY (VENTIKA)

ELECTRÓNICA

- FLEXTONICS

PULPA Y PAPEL

- WESTROCK
- BIO PAPEL

SOMOS ESPECIALISTAS EN EL SUMINISTRO DE SOLUCIONES EN INGENIERÍA . PROCURA . CONSTRUCCIÓN [EPC]

SERVICIOS

Contamos con una amplia gama de servicios enfocados a las necesidades de las industriales actuales. Enfocadas en:

- Tableros de control.
- Tableros de distribución.
- Sistemas de medición y control supervisorio.
- Sistemas de monitoreo de vibraciones.
- Obra eléctrica baja, media y alta tensión
- Sistemas de supresión y detección de gas y fuego.
- Prueba a equipos
 - Pruebas eléctricas a equipos primarios.
 - Pruebas a relevadores de protección.
 - Pruebas de resistencia de aislamiento.
 - Pruebas de potencial.
 - Pruebas de factor de potencia.
 - Pruebas a tierra.
 - Pruebas a UP'S, bancos de baterías y cargadores.
 - Pruebas y reparación de cable de alto voltaje, interruptores y transformadores.
- Variadores De Frecuencia
 - Suministro, instalación, pruebas, puesta en operación, mantenimiento a VDFs de baja y media tensión y de uso exterior.
- Obra electromecánica.
- Estudios de calidad de la energía, CC y CP



MANTENIMIENTO

Brindamos servicios de mantenimiento y reparación de equipo eléctrico, logrando con ello que las instalaciones eléctricas y automatizadas de las empresas operen dentro de las especificaciones adecuadas y parámetros establecidos como:

- Gobernadores
 - Diagnóstico, mantenimiento, reparación y calibración.
- Actuadores
 - Diagnóstico, mantenimiento, reparación y calibración.
- Sistemas de excitación
 - Diagnóstico, reparación y configuración.
- Subestaciones de baja, media y alta tensión.
- Equipo eléctrico, potencia y control.



INGENIERÍA

Suministramos soluciones de ingeniería para la industria, especializándonos en:

- Desarrollo de sistemas eléctricos.
- Distribución, generación, automatización y control.
- Generación.
- Estudios eléctricos.
- Diseño de sistemas de protección.
- Sistemas de vibración.
- Automatización y control.
 - Diseño e implementación de sistemas SCADA, selección de hardware, diseño y construcción de gabinetes.
- Sistemas de seguridad.
- Distribución
- Servicios en campo y pruebas.



ENTRENAMIENTO

VMS Energy está comprometido en asegurar que nuestros clientes tengan acceso y estén provistos de todos los recursos necesarios para el uso eficiente de nuestros productos y soluciones de ingeniería. Con este fin ofrecemos capacitación formal con el software específico para cada necesidad y simulaciones con un amplio rango de condiciones y fallas que permiten minimizar riesgos y acortar la curva de respuesta en situaciones de emergencia.



Conocimiento de los requerimientos de la industria
(CE, IEEE, NEMA, NEC, UL)

Salud y Seguridad

En VMS ENERGY estamos comprometidos con mantener constantemente un sistema de Gestión de la Seguridad y Salud a través del desarrollo de estrategias y procesos que garanticen que todas nuestras operaciones se lleven a cabo bajo una asignación equilibrada de recursos, orientados a cumplir con los estándares nacionales e internacionales y todos aquellos definidos por la Dirección de la Empresa.



Sistema de Gestión
de la Seguridad y
Salud en el Trabajo

Hemos desarrollado también un procedimiento que identifica y analiza diversos riesgos que pueden interrumpir, paralizar y afectar nuestros servicios y de esta manera poder generar medidas de prevención, mitigación o recuperación según sea el caso.

Nuestro sistema ISO 45001 tiene como alcance todas nuestras operaciones e incluye a todos nuestros trabajadores, tanto operativos como administrativos.



Principales Riesgos SST

- 1 Inseguridad en zonas rojas del país
- 2 Accidente carretero por falta de mantenimiento a vehículos
- 3 Exposición de un accidente en la instalación de un cliente
- 4 Uso inadecuado del EPP
- 5 Incendio ocasionado por vecino
- 6 Utilizar malas posturas por herramientas y equipos poco ergonómicos
- 7 Suspensión de operaciones por contingencias naturales
- 8 Enfermedades por plagas (ratas, cucarachas)

En VMS ENERGY tenemos medidas de control implementadas para reducir y minimizar los riesgos laborales:

REFORZAMIENTO

Cumplimiento de procedimientos y actualización de riesgos SST.

ELIMINACIÓN

Detectar condiciones y actos inseguros mediante recorridos de seguridad.

CONTROL DE COMERCIAL

Determinación de equipo de protección personal y evaluación de riesgos.

CONTROL

ADMINISTRATIVO

Señalamientos y capacitación.



Capacitación

Brindamos capacitaciones a los colaboradores que forman parte de VMS ENERGY para desarrollar habilidades relacionadas con seguridad:

- *Combate contra incendios.*
- *Primeros Auxilios.*
- *Evacuación de inmuebles y simulacros.*
- *Búsqueda y rescate.*
- *Ergonomía.*
- *Habilidades blandas.*



Plan de Emergencia

VMS ENERGY cuenta con un plan de respuestas a emergencias en el que los colaboradores forman parte para saber cómo actuar en caso de una contingencia, aplicable a todos los procesos de nuestra organización. Dicho plan establece los siguientes puntos:

1. *Organigrma (Organigrama unidad interna de protección civil.)*
2. *Calendarización de Actividades de Seguridad.*
3. *Directorios integrantes de la unidad interna de protección civil.*
4. *Números de Emergencias más Cercanos.*
5. *Inventario de Equipos.*
6. *Plano de Seguridad.*
7. *Proceso de Comunicación Interno y Externo.*
8. *Determinación y Evaluación de Riesgos Internos y Externo.*
9. *Procedimiento de Actuación Antes, Durante y Después de un Evento.*
10. *Evaluación de Daños.*
11. *Vuelta a la Normalidad.*
12. *Simulacro.*
13. *Capacitación.*



Programa Interno de Protección Civil VMS ENERGY

La Protección Civil es un tema de gran interés para VMS ENERGY. La salvaguarda de la vida de todo el personal, los equipos y materiales son objetivos prioritarios; así como la efectiva y amplia difusión de medidas que se puede adoptar, Antes, Durante y Después de la ocurrencia de un desastre.

Siendo VMS ENERGY una empresa comprometida con la calidad de sus servicios, Cuenta con un Programa Interno de Protección Civil, donde se delimitan áreas de responsabilidad del personal para actuar en casos de emergencia, con el propósito de establecer acciones de prevención, auxilio y recuperación destinadas a salvaguardar la integridad física del personal, su entorno y sus bienes ante la ocurrencia de un fenómeno destructivo natural o humano.

VMS ENERGY, formalizó la creación de su Comité Interno de Protección Civil, mediante el levantamiento de brigadas quienes son colaboradores capacitados, equipados y responsables de aplicar sus conocimientos para implementar las medidas de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil en las distintas instalaciones de VMS ENERGY ante una emergencia o desastre.



Las Brigadas autorizadas en VMS ENERGY:

- *Brigada de Primeros Auxilios.*
- *Brigada de Combate Contra Incendios.*

Comisión de Seguridad e Higiene

Está conformada una comisión de seguridad e higiene permanente en las áreas operativas y administrativas para identificar actos y condiciones inseguros de acuerdo con la Norma Oficial Mexicana No. 19 de la secretaria de Trabajo y Previsión Social donde se identifican actos y condiciones inseguras con la participación de los representantes de los trabajadores de VMS ENERGY.

Funciones:

1. *Investigar las causas de los accidentes y enfermedades profesionales.*
2. *Cumplimiento del plan de seguridad e Higiene.*
3. *Recorridos en las instalaciones para levantamientos de peligros.*
4. *Mejora.*

Investigación de Accidentes

Estamos convencidos que nuestras barreras de control son eficientes para minimizar riesgos y evitar algún tipo de incidente o accidente. Sin embargo, contamos con un protocolo de investigación en caso suceda alguno, este incluye la conformación de una comisión especial para determinar las causas y poder establecer nuevas medidas de control o reforzarlas.



Lesiones Laborales

Durante el 2024 registramos 1 incidentes y ninguna fatalidad. Este incidente está relacionado con el área de operaciones.

Colaboradores	
Fallecimiento	0
Accidente grave	0
Incidente	1
Enfermedad laboral	0



Salud Psicosocial NOM-035

Durante este año utilizamos para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial y el entorno organizacional las guías presentadas en la Norma Oficial Mexicana NOM-035 STPS que contemplan:

- Condiciones del ambiente de trabajo.
- Cargas de trabajo.
- Control sobre el trabajo.
- Jornadas que exceden lo establecido en la ley.
- Interferencia en la relación trabajo-familia.
- Liderazgo y relaciones negativos.
- Violencia laboral

Contamos con la participación de 48 colaboradores en esta evaluación, con lo cual buscamos actualizar el estatus de los factores de riesgo psicosocial en nuestra compañía, que puedan afectar al bienestar físico y emocional de nuestra gente.

Con esto podemos identificar nuestras áreas de oportunidad para posteriormente diseñar planes de acción que nos permitan seguir construyendo un mejor VMS ENERGY.



Integridad VMS ENERGY

En VMS ENERGY nos guiamos por la integridad y la ética como principios básicos de nuestro actuar cotidiano.



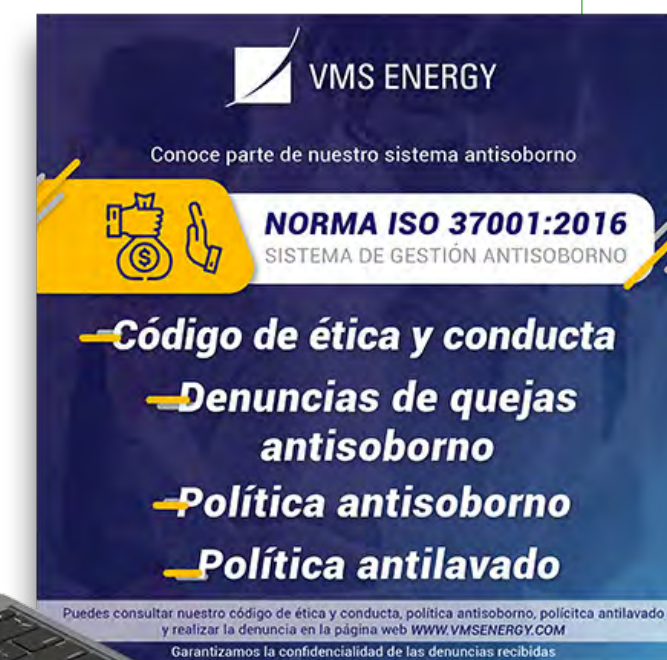
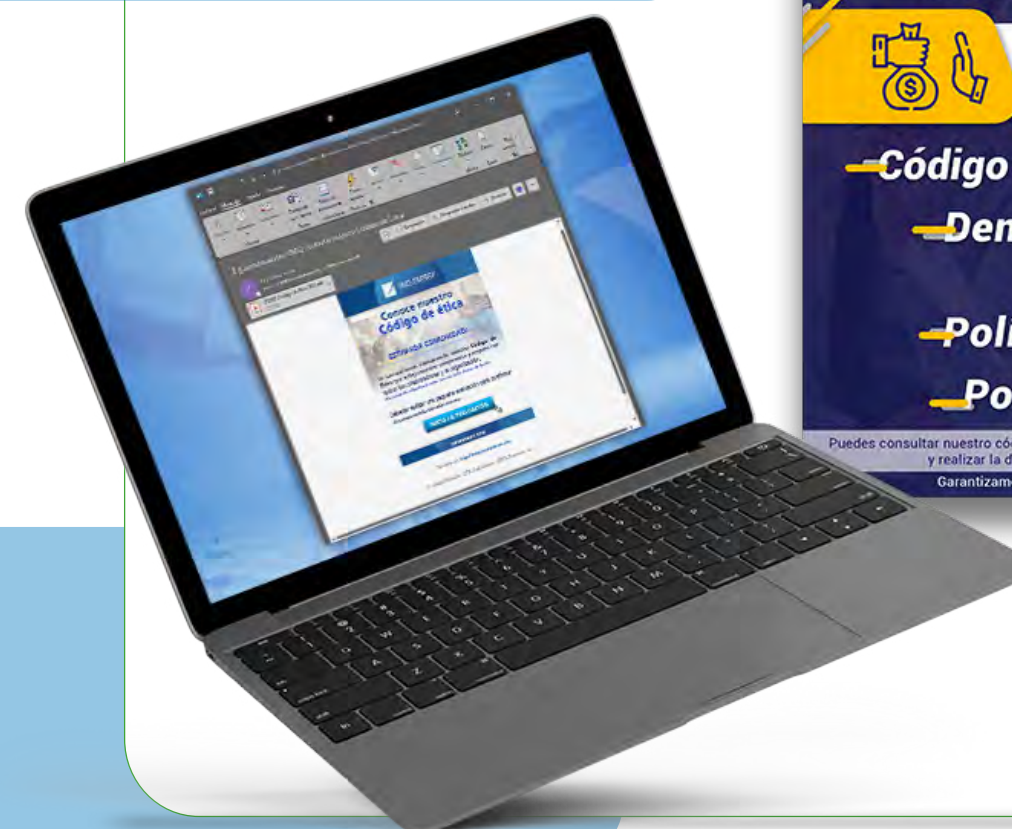
Sistema de Gestión
Antisoborno

Desde 2023 contamos con un sistema de gestión Antisoborno ISO 37001 el cual promueve principalmente los comportamientos de vivir con Integridad, ofreciéndonos una serie de medidas que adoptamos, de forma proporcional y razonable, para prevenir, detectar y gestionar conductas delictivas de soborno.

El departamento de QHSE+ es el encargado de la implementación y seguimiento de nuestro sistema antisoborno y trabaja en la capacitación gradual a todos los colaboradores de la organización, pues sin la ayuda de todos, la promoción de la ética e integridad no sería posible. Para el personal de nuevo ingreso se tiene una capacitación de inducción al sistema antisoborno, para crear una cultura de sensibilización integral de nuestro código de ética y conducta, política antisoborno y política antilavado al ingresar a VMS ENERGY.



Constantemente generamos piezas de sensibilización a todos nuestros colaboradores, y partes interesadas a través de nuestros comunicados internos por medio de correo E-mail y post en redes sociales.



El sistema antisoborno de VMS ENERGY tiene su base fundamental en la manifestación de nuestros valores y criterios de actuación declarados en el Código de ética y conducta. La Política antisoborno expresa nuestro compromiso por el cumplimiento de la legislación.

El cumplimiento de este sistema de valores se garantiza a través de un Comité de ética y conducta, que tiene como criterios de actuación las políticas de VMS ENERGY, el Reglamento interno de trabajo y el procedimiento de resolución de controversias. Nuestro sistema de ética se despliega en la organización a través del ejercicio del liderazgo de los cargos con responsabilidad y la utilización de canales de comunicación claros y libres de represalias (buzón de quejas página interna VMS y buzón de quejas externo página web) respaldados por un programa de formación en temas concretos de ética y conducta.





Nuestro Código de ética y conducta cubre una amplia gama de situaciones y procedimientos de negocio, sin embargo, su alcance no reside en detallar la decisión para cada situación, más bien en definir los principios clave que son la guía para nuestros grupos de interés. En este sentido, toda persona que colabora en **VMS ENERGY** debe conducir sus acciones de acuerdo con el lenguaje y la esencia de este Código, además de evitar comportamientos que den la apariencia de ser incorrectos.

El compromiso de quienes trabajamos en **VMS ENERGY** es dar vida a nuestro código de ética y conducta, mediante su aplicación en todas nuestras acciones, y siempre en cumplimiento con la legislación de los lugares en los que operamos proyectos. Estamos convencidos de que una cultura basada en estos principios fortalece nuestras virtudes y competencias. Al mismo tiempo, contribuye a incrementar, de manera sostenida, el valor de la compañía para todos los grupos de interés: colaboradores, comunidad, proveedores, clientes, accionistas, medio ambiente.

Nuestro código establece lineamientos generales para prevenir los siguientes temas:



VMS ENERGY

Código: VDD02

Revisión: 04

Fecha: 01/11/24

Páginas: 26

ÍNDICE

N°	Contenido	Página
1	Mensaje Directivo	2
2	Sistema de Ética y Conducta	3
3	Introducción	4
4	¿A quién aplica este código de ética y conducta?	5
5	Cómo reportar faltas al código	5
6	Responsabilidad del personal y partes interesadas	6
7	Comité de ética	6
8	Sin represalias	7
9	Infracciones al Código de ética y conducta	8
10	Directriz de relaciones	9
11	Relaciones con terceros	9
12	Antisoborno	9
13	Regalos, atenciones y otras cortesías	10
14	Previnendo lavado de dinero	11
15	Pagos indebidos, negociaciones con nuestros clientes, proveedores servicios y externos	11
16	Pago de facilitación, Contribuciones políticas, Conflicto de interés, relaciones personales	12
17	Salud y Seguridad	13
18	Condiciones ambientales	14
19	Derechos humanos	15
20	Lugar de trabajo libre de acoso	16
21	Información personal	17
22	Divulgación de la información	17
23	Donativos y donaciones, control y registro financieros	18
24	Política Antisoborno	19
25	Política de Responsabilidad Social	21
26	Política Antilavado	24

1

vmsenergy.com

Volcán Parícutin 1275, Col. El Coli Urbano, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45070



Política Antisoborno

En VMS ENERGY contamos con una Política de Antisoborno, así mismo hemos desarrollado un robusto sistema antisoborno, el cual es monitoreado por el departamento de QHSE+ y comité de ética y conducta.

La Política Antisoborno de VMS ENERGY describe los compromisos relacionados en el combate a la corrupción en apego a la normativa aplicable, y cultura empresarial, que promueve la honestidad, seguridad, transparencia, y responsabilidad en todas nuestras actividades. La Política Antisoborno, hace manifiesto nuestro rechazo absoluto y tolerancia cero a la corrupción, y confirma la actuación en apego al Código de ética y Conducta, mejores prácticas corporativas y demás normativa interna y externa aplicable.



Adicionalmente, esperamos y exigimos, en la misma magnitud, lo mismo de nuestros proveedores, empresas u organizaciones que nos brindan algún servicio o con las cuales nos asociamos. Estos lineamientos se han desarrollado en cumplimiento de nuestras políticas antisoborno, código de ética y procedimientos.

Con el objetivo de reforzar lo establecido en nuestro sistema antisoborno VMS ENERGY, mantenemos actualizado y desarrollado los siguientes puntos:

Actualización

- Código de ética y conducta
- Política de antisoborno
- Política antilavado
- Procedimientos

Capacitación

- A todo el personal
- 100% al personal de nuevo ingreso

Cláusulas Antisoborno

- Contratos del personal
- Contratos de proveedores
- Propuestas comerciales

Sensibilización

- Comunicados Internos
- Post en redes sociales
- Publicación de código de ética y conducta en página web de VMS ENERGY

Debida Diligencia

VMS ENERGY cuenta con un programa de debida diligencia con el objetivo de tomar medidas necesarias y eficaces para identificar, prevenir, mitigar y responder impactos negativos, reales o potenciales de nuestras propias actividades o cadena de valor en antisoborno.

El programa de debida diligencia establece los siguientes puntos:

Políticas y Procedimientos.

Revisión periódica basada en riesgos.

Supervisión Adecuada e Independencia.

Capacitación y Orientación.

Informes e Investigaciones Internas.

Implementación y Disciplina.

Relaciones con Terceros.

Seguimiento y Pruebas.

Reporte de Operaciones Sospechosas o Relevantes.

Compromiso de Alto Nivel "Tone at the Top".

Buzón de Quejas y Sugerencias

VMS ENERGY fomenta una cultura de comunicación donde los colaboradores pueden plantear sus QUEJAS Y SUGERENCIAS.



Invitamos a todos los colaboradores a que expresen sus puntos de vista, defiendan sus opiniones y señalen comportamientos opuestos a los descritos en nuestro código de ética y conducta.

La ruta para plantear una denuncia en VMS ENERGY es mediante TRES sistemas:

Página Interna

Sharepoint

Página Web

vmsenergy.com

Teléfono

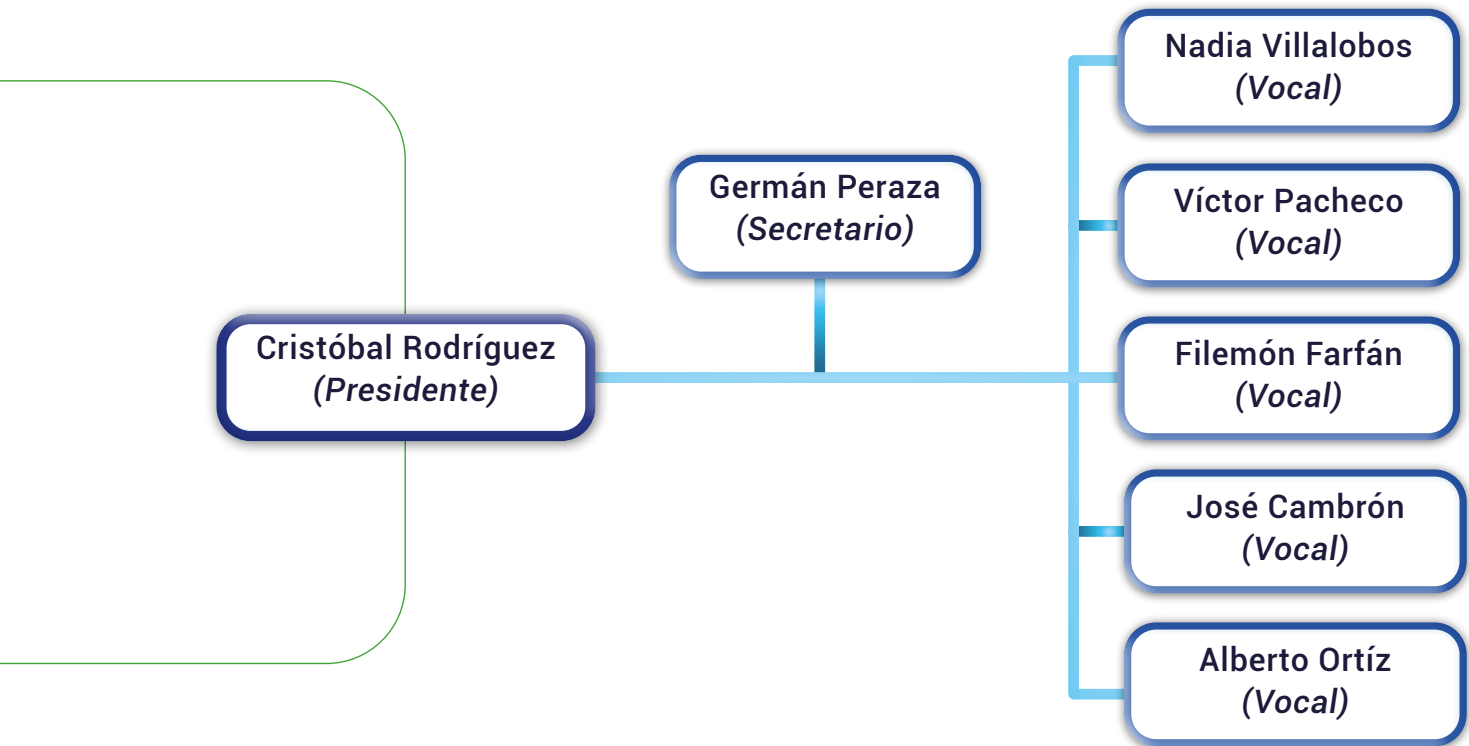
+52 33 3218 1927
+52 33 2184 6905

“ Durante el 2024 se recibieron 3 denuncias en nuestro buzón de quejas y sugerencia por faltas al código. ”



Comité de Ética y Conducta

VMS ENERGY cuenta con un comité interno que regula y fomenta la aplicación del código de ética y conducta, una de sus funciones principales es investigar y dar solución todas las quejas antisoborno recibidas por los canales de denuncia.



Todos los procesos de denuncias y atenciones cumplen los más estrictos procesos de seguridad para garantizar la protección de datos personales y evitar cualquier tipo de represalia para sus usuarios.

Adecuado a los estándares internacionales, contamos con un procedimiento para analizar los diversos riesgos que pueden interrumpir, paralizar y afectar nuestros servicios, para posteriormente poder generar medidas de prevención, mitigación o recuperación según sea el caso. Este plan está basado en la ISO 37001 y está a cargo del departamento de QHSE+ para su reevaluación y actualización anualmente.

Riesgos Principales Antisoborno

Durante el 2024 identificamos los siguientes riesgos y planteamos las siguientes medidas para su inmediata aplicación, de ser necesarias:

Riesgos Antisoborno	Acciones Mitigantes
Soborno de proveedor	Envío de política de antisoborno a proveedores/clausula antisoborno en orden compra
Calificar un proveedor no aprobado	Visita de proveedor a desarrollar /solicitud de documentación del proveedor y cargarla en la nube
Fuga de documento oficiales	Permiso de control autorizado en el SIG
Actos de soborno del personal de nuevo ingreso	Capacitacion de nuevo ingreso
Pago soborno por facilitación de servicio o venta de producto	Cláusula antisoborno en propuesta técnica y económica/código ético/ post en redes sociales
Cargos de gastos a centros de costos que no corresponden	Centro de costos en ODOO
Ataque cibernético	Instalación de Antivirus defender

Prointegridad

En 2024 VMS ENERGY recibió un distintivo de PRO-INTEGRIDAD que otorga “Contraloría del estado de Jalisco” a las empresas de Jalisco que acreditan con una política de integridad, con la finalidad de contar con elementos de autorregulación y controles internos que permitan mitigar y reducir los riesgos de corrupción, así como garantizar una cultura de integridad al interior de las empresas y organizaciones.

Para clasificar y definir formas más precisas, VMS ENERGY a diseñado medidas verificables con indicadores antisoborno, para contar con un estándar contra el cual evaluar, estimar o demostrar el progreso.



Indicadores Antisoborno 2024

N°	Objetivo del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula	Frecuencia de la medición	Valor meta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Resultado Actual	Medios de Verificación
1	Fortalecer la cultura de integridad y transparencia	Medir la eficacia de los participantes de las capacitaciones de nuevo ingreso al sistema antisoborno VMS ENERGY que alcanzan un promedio mayor a 80%	$(\text{N}^\circ \text{ de participantes que alcanzan un promedio superior a } 80\% \text{ en las evaluaciones de las capacitaciones}) \times 100 / \text{N}^\circ \text{ de participantes de las capacitaciones que rinden evaluación}$	Semestral	80%						100%						100%	100%	Módulo encuestas/ Odoo
2	Fortalecer la cultura de integridad y transparencia	Medir el cumplimiento de los comunicados atisoborno	Nº de comunicados difundidos	Semestral	1	100%	1										1	100%	Correo/ planificación del SIG
3	Fortalecer la cultura de integridad y transparencia	Medir el cumplimiento de las acciones de sensibilización para terceros	Nº de acciones de sensibilización para terceros	Semestral	2						2						2	2	MMRDD
4	Mejorar continuamente	Medir el cumplimiento del seguimiento a las acciones de mejora	$(\text{N}^\circ \text{ de acciones de mejora detectadas y atendidas}) \times 100 / \text{N}^\circ \text{ de acciones de mejora detectadas}$	Trimestral	100%			100%			100%			100%			100%	100%	Matriz de mejora
5	Mejorar continuamente	Medir el cumplimiento de las reuniones para revisar el nivel de desempeño del sistema antisoborno VMS ENERGY	Nº de reuniones de revisión por el comité de ética	Anual	1							1						1	Bitacora de comité/teams

Gestión Ambiental

VMS ENERGY está comprometido con la protección del medio ambiente en todas nuestras operaciones llevadas a cabo por nuestros colaboradores para el cumplimiento de todo requisito legal.

“Para lograrlo VMS ENERGY ha diseñado un sistema de gestión ambiental, de acuerdo con los lineamientos del estándar internacional ISO 14001”



Sistema de Gestión
Ambiental

Contamos con una Política Ambiental,
bajo la cual nos comprometemos.



Política Ambiental

- Utilizar de manera eficiente y responsable equipos electrónicos y eléctricos.
- Disminuir el consumo energético.
- Consumir responsablemente los materiales requeridos para nuestras operaciones.
- Reutilizar materiales cuando sea posible, en vez de desechar.
- Separar los residuos y colaborar en su reciclaje.
- Manejar y disponer de forma adecuada y responsable nuestros residuos especiales y peligrosos.
- Adquirir productos respetuosos con el Medio Ambiente
- Sensibilizar a los colaboradores para fomentar una conducta respetuosa hacia la Naturaleza.
- Incluir mejores prácticas ambientales en las decisiones y procesos de negocio.
- Utilizar equipo de ahorro energético (climas/refrigerador/microondas/etc.)
- Contar con proveedores comprometidos con el cambio climático.
- Cumplir con la legislación, regulación y normatividad vigente a nivel municipal, estatal y federal.
- Contar con recolectores de residuos certificados ante un organismo ambiental.
- Mejorar el desempeño ambiental y la interacción de nuestros productos, servicios, oficinas y centros de trabajo.

Por otro lado, en 2024 publicamos nuestra gestión climática en el Carbon Disclosure Project (CDP) para evaluar nuestro desempeño ambiental, esto por solicitud de nuestros clientes.



Materiales

Para este 2024 se implementaron Kits Premier elaborado a partir de material ecológicos para ser entregado en expos, visitas a clientes y personal de nuevo ingreso, Con estos esfuerzos seguimos trabajando año con año para brindar una experiencia extraordinaria en nuestras operaciones diarias con los mejores productos sostenibles.



Como parte de nuestros esfuerzos de utilizar productos sostenibles en nuestro día a día hemos seleccionado utilizar:

- Papel
- Servilletas



Residuos

Nuestros compromisos alineados a la Política Ambiental buscan promover la reducción del consumo de recursos con la incorporación de actividades de reúso y reciclaje buscando la disminución y prevención de la contaminación asociada a nuestra actividad, productos y servicios enfocado en la reducción de nuestros impactos ambientales. Así mismo, se realizan auditorías ambientales para la detección de áreas de oportunidad para la mejora.



En VMS ENERGY contamos con procedimientos internos enfocados a la correcta separación y disposición de residuos peligrosos y no peligrosos. Del mismo modo, hemos implementado capacitaciones sobre la gestión de residuos para los colaboradores.

Residuos Sólidos Generados (kg)	Residuos por Sede	2024
Aceite Sucio	Peligrosos	10
Lámparas Fluorescentes		2
Basura Industrial		3
Pilas Alcalinas		6
Pet	No Peligrosos	18
Tapas Plástico		20
Aluminio		12

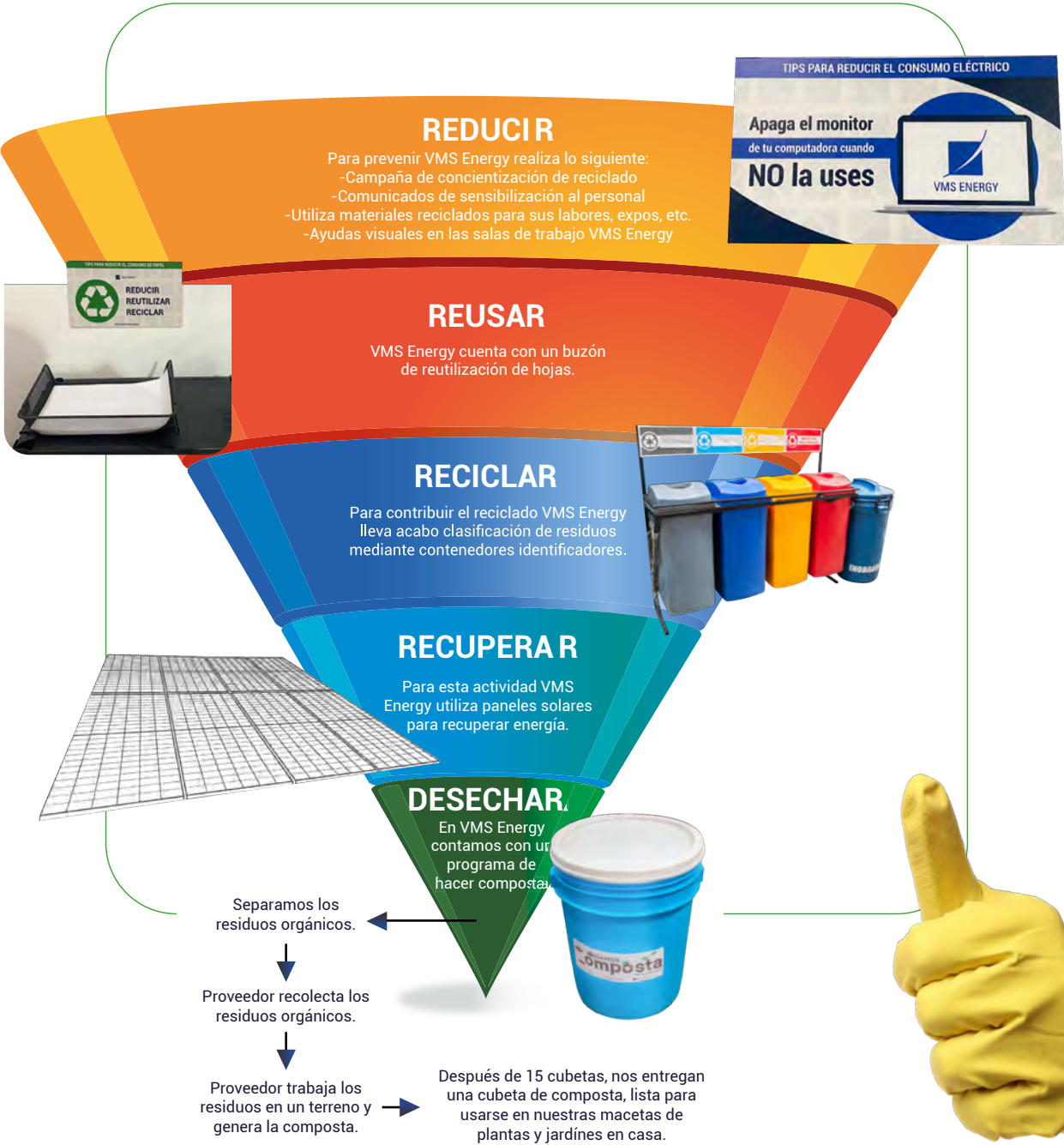
En 2024 se generaron residuos de carácter peligrosos tales como aceite sucio, pilas alcalinas, lámparas fluorescentes y basura industrial. Los cuales después de ser recolectados por un servicio autorizado son dispuestos a diversos tratamientos como la incineración, confinamiento, co-procesamiento y reciclaje.

También se generaron residuos no peligrosos, como el aluminio, tapas de plástico, Pet entre otros, con capacidad de ser segregados y posteriormente reaprovechados mediante el reciclaje. VMS ENERGY busca siempre trabajar de manera sostenible y las tapas recolectadas se envían a una asociación de ayuda al cáncer de niños.



Jerarquía de Residuos

VMS ENERGY trabaja bajo la jerarquía de residuos generado estrategias de gestión de residuos, ordenadas de acuerdo con su sostenibilidad ambiental con el objetivo de priorizar las acciones que reduzcan la cantidad de residuos generados y minimicen su impacto en el medio ambiente.



Línea de Aspectos Ambientales VMS ENERGY 2024

ENERO

Aumento de cogeneración eléctrica en un 50% para el consumo interno

FEBRERO

Hagamos composta

MARZO

Comunicados de sensibilización "Comunidad VMS ENERGY"

ABRIL

Proveedores de logística comprometidos con el medio ambiente

JULIO

Comunicados de sensibilización "Comunidad VMS ENERGY"

JUNIO

Uso de materiales (papel, servilletas) ecológicos en VMS ENERGY

MAYO

Kits de mercadotecnia ecológicos

AGOSTO

SEPTIEMBRE

Utilización de pilas recargables para uso de controles de climas

OCTUBRE

NOVIEMBRE

Entrega de tapas a casa de beneficencia

DICIEMBRE

Mantenimiento a clima

Energía

Desde 2023 contamos con un sistema de gestión en eficiencia energética (ISO 50001), con el objetivo de gestionar adecuadamente nuestros aspectos energéticos derivados de nuestras actividades, lo que se traduce a un ahorro real y cuantificable del costo energético de nuestra organización.

Contamos con una Política de eficiencia energética, bajo la cual nos comprometemos al monitoreo y reducción del consumo de recursos energéticos.



Sistema de Gestión Energética

Durante el 2024, llevamos a cabo las siguientes iniciativas para una mejor gestión energética:



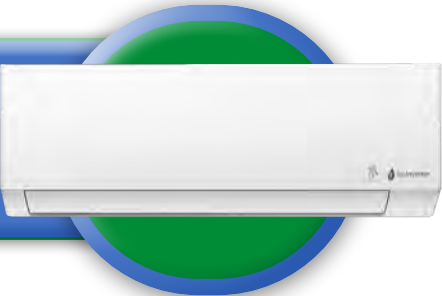
Se instalaron más paneles solares.





Equipos de Ahorro energético (climas, refrigerador, cargadores de pilas etc.)

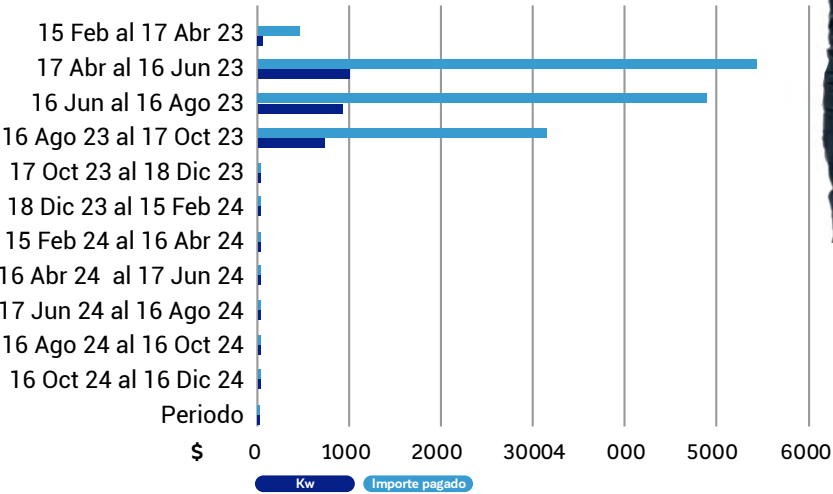
Rango de temperatura de los climas, con horarios establecidos.



Consumo de Electricidad

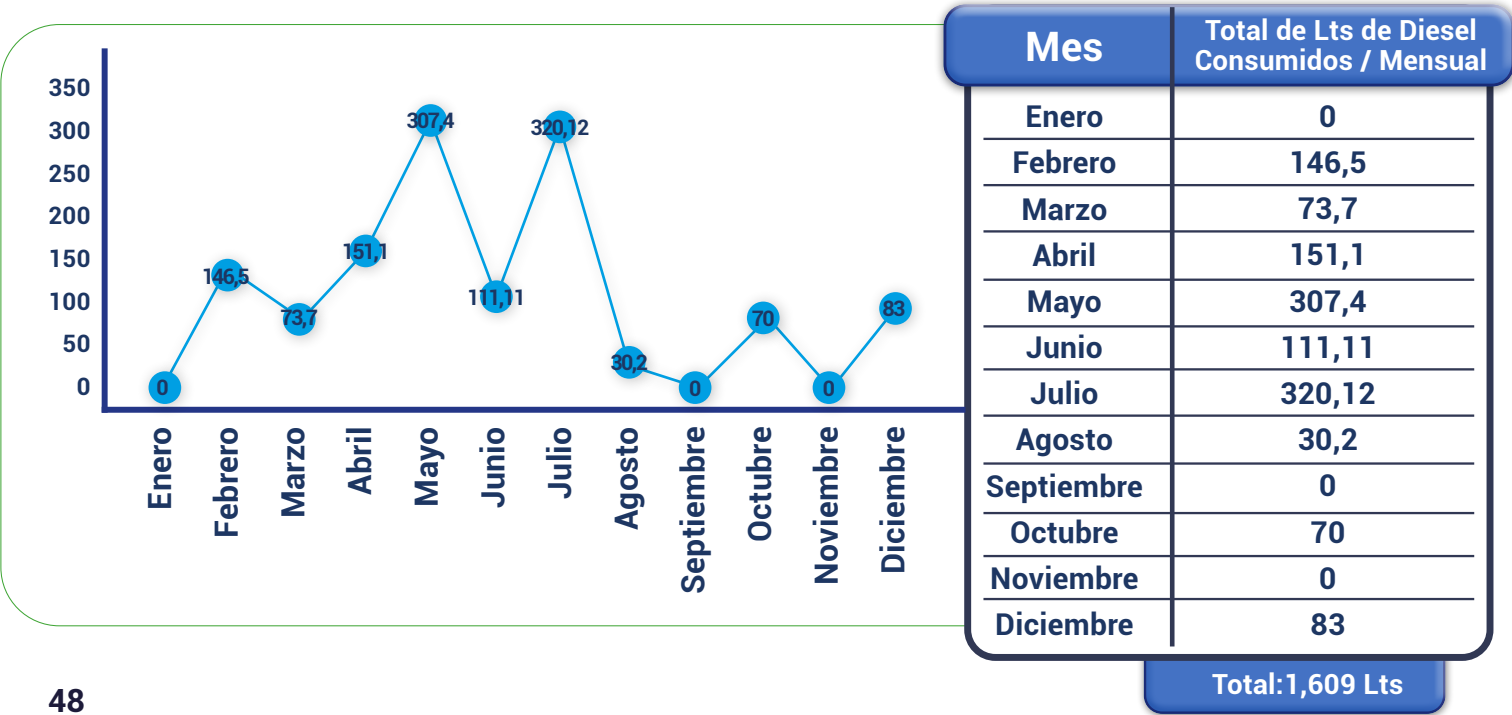
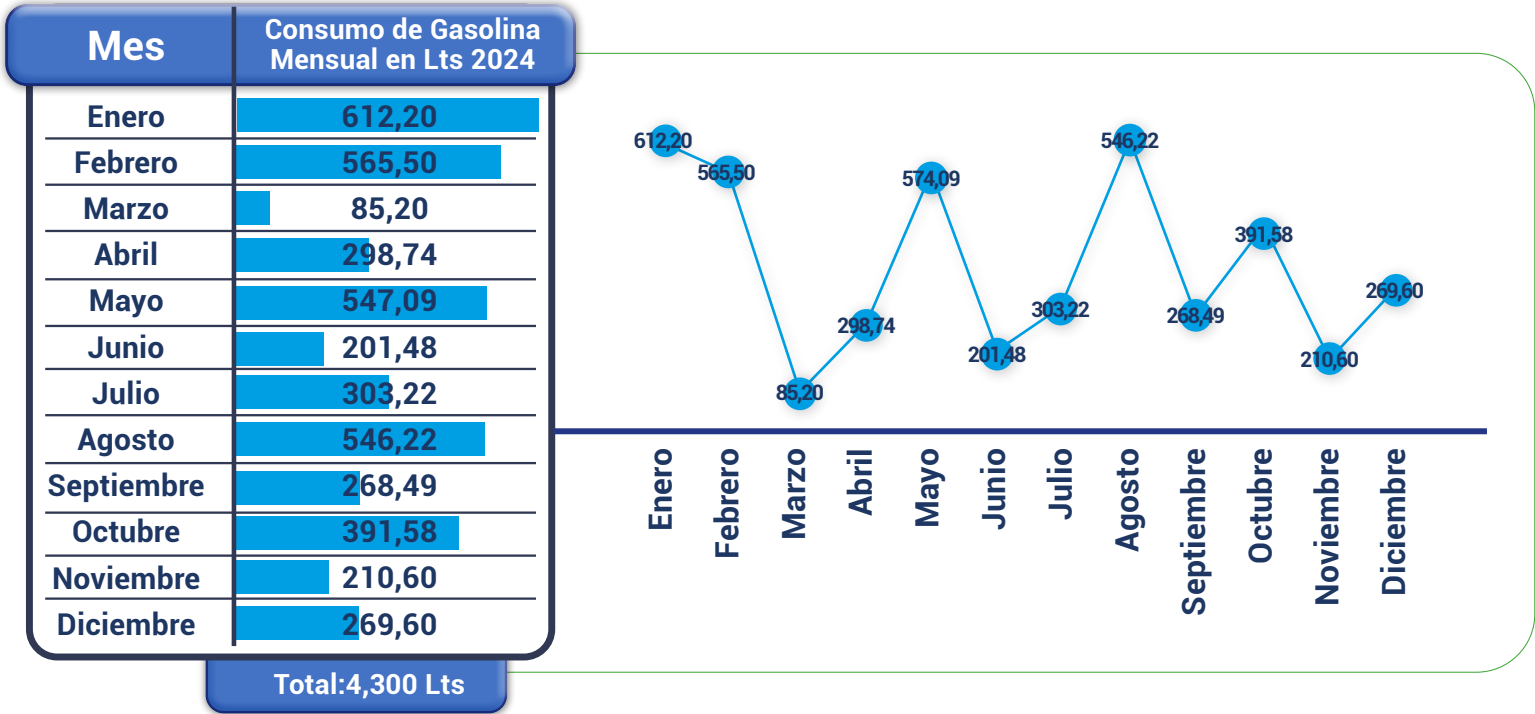
En 2024 debido a nuestras implementaciones de mejora, se instalaron más paneles solares en VMS ENERGY, logrando tener un 100% de ahorro de electricidad, con un consumo de 0 en kWh y 0 en pago de energía eléctrica.

Consumo Histórico Electricidad		
Periodo	kwh	Importe
Linea base	520.2	N/A
16 Oct al 16 Dic 24	0	0
16 Ago al 16 Jun 24	0	0
17 Jun al 16 Ago 24	0	0
16 Abr 24 al 17 Jun 24	0	0
15 Feb 24 al 16 Abr 24	0	0
18 Dic 23 al 15 Feb 24	0	0
17 Oct 23 al 18 Dic 23	34	0
16 Ago 23 al 17 Oct 23	587	3157
16 Jun al 16 Ago 23	906	4888
17 Abr al 16 Jun 23	1008	5323
15 Feb al 17 Abr 23	66	419



Consumo de Gasolina y Diesel

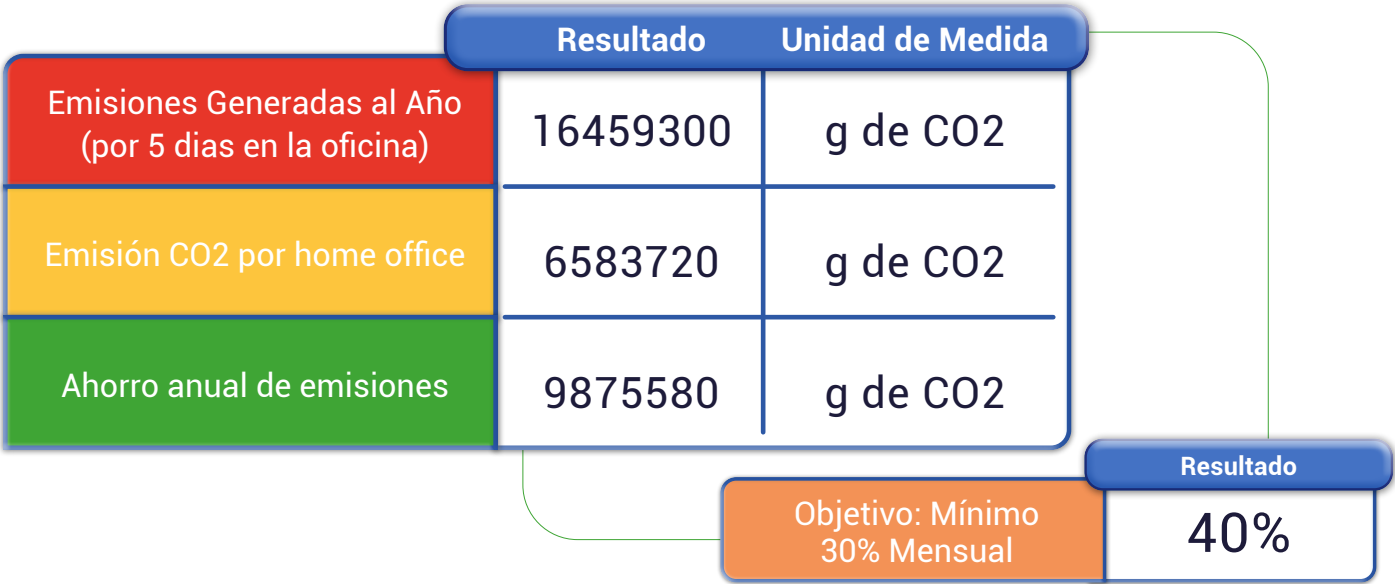
En 2024, empezamos a medir los litros consumidos de gasolina y Diesel de nuestros vehículos, dicha medición esta referenciada a las rutas de ventas y servicio que realiza nuestro personal comercial y administrativo. Esta medición nos permitirá determinar una línea base para realizar controles disciplinarios en nuestra organización.



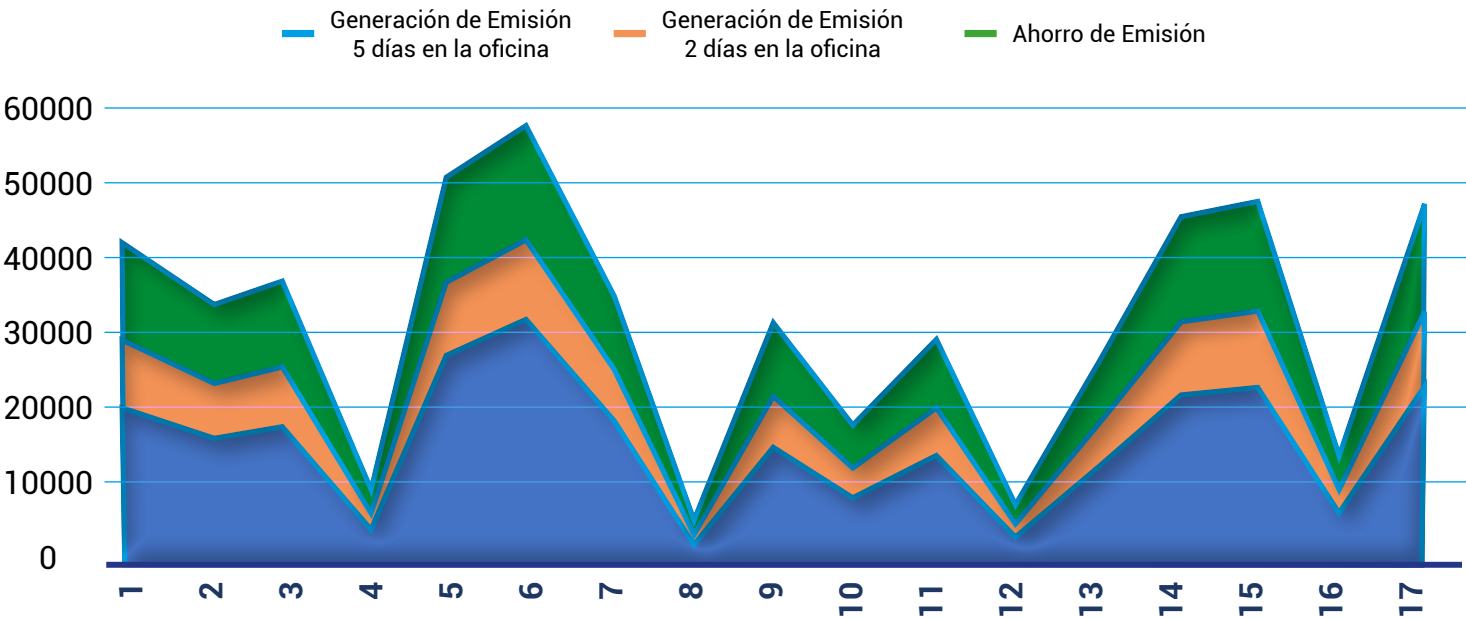
Trayecto Verde

Nuestra modalidad de teletrabajo permite a los colaboradores la posibilidad de compensar la huella de carbón generada por el trayecto que realizan de casa a las oficinas de trabajo.

Por lo que en 2024 nos dimos a la tarea de realizar la medición de la emisión CO2 generado del trayecto CASA - TRABAJO.



Emisión CO2 Trayecto Casa - Oficina

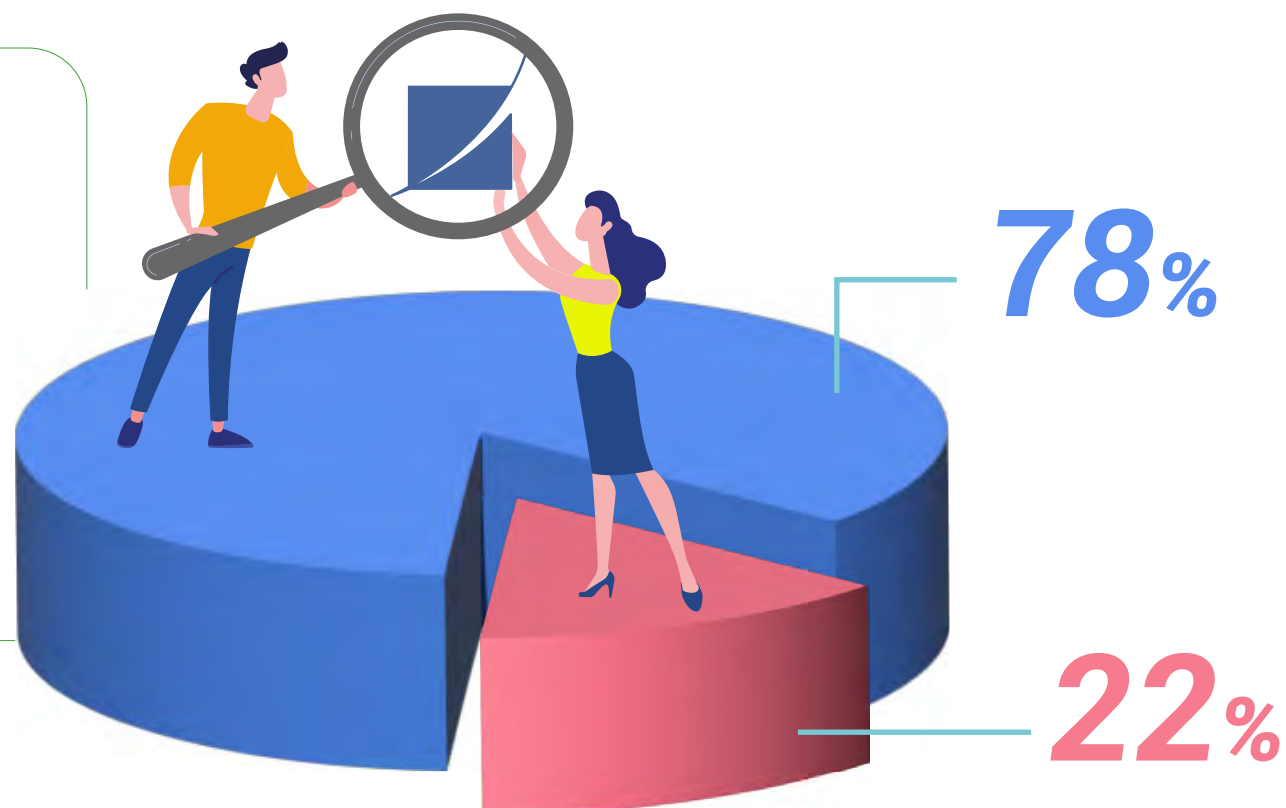


Nuestro Talento

En VMS ENERGY estamos convencidos de la importancia de invertir en el capital más importante, nuestros colaboradores, por este motivo aspiramos a crear un entorno en el que se sientan motivados, seguros y capaces de desarrollarse, trabajando de la mano con cada uno de ellos para fortalecer sus habilidades y aptitudes de cara a mejorar nuestros niveles de excelencia y seguridad en nuestras operaciones.

Demografía Laboral

Hasta finales del 2024 nuestro equipo de colaboradores estuvo conformado por 45 colaboradores, todos con la modalidad de trabajo de tiempo completo. Siendo que nuestra platilla estuvo compuesta por 10 mujeres (22%) y 35 hombres (78%).



Compromiso y Clima Laboral

Condiciones Laborales

En VMS ENERGY estamos comprometidos en ofrecer buenas condiciones laborales a todos los colaboradores que forman parte de la empresa, en cualquier sede, asegurando un entorno de trabajo seguro, digno, saludable y ergonómico.

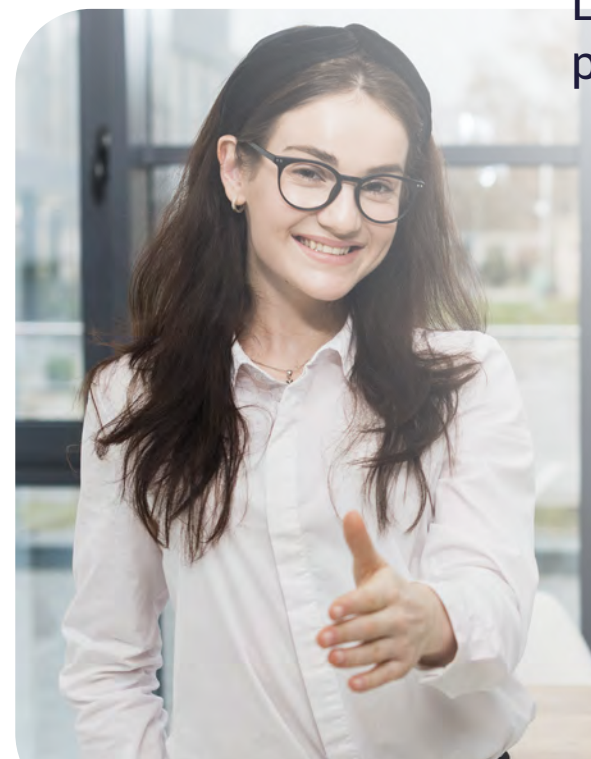
También nos preocupamos por todas las personas que trabajan dentro y fuera de nuestras instalaciones en virtud de los contratos de servicio que tenemos con proveedores, es por lo que invitamos e insistimos en que adopten y lleven a cabo las medidas necesarias para garantizar las condiciones de trabajo adecuadas.

Beneficios Sociales en la Plantilla

EN VMS ENERGY nos esforzamos por ofrecer beneficios más allá de lo que la ley nos exige para brindar las mejores condiciones posibles a todos nuestros colaboradores.

Los principales beneficios que están disponibles para nuestros colaboradores son:

- Días económicos
- Bonos para internet y luz
- Uniformes





Trabajo Flexible

Por la fidelización del personal, se incorpora ciertas ventajas en el horario como flexibilidad y trabajo híbrido, lo anterior con la finalidad de brindar al empleado la oportunidad de mantener un equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal.

Permiso Parental

Comprendemos y festejamos la alegría y responsabilidad que implica convertirse en padres. Por esta razón ofrecemos permisos de descanso conforme a los establecidos en la Ley Federal de Trabajo. Aunado a este permiso se les otorga un bono de apoyo para la compra de pañales como ayuda a esta nueva etapa en su vida. Es nuestra obligación como empleadores defender el derecho a ejercer la maternidad o paternidad de nuestros colaboradores y brindarles todas las facilidades posibles.

Este 2024, 3 colaboradores tuvieron derecho a tomar el permiso parental (2 femenino y 1 masculino).

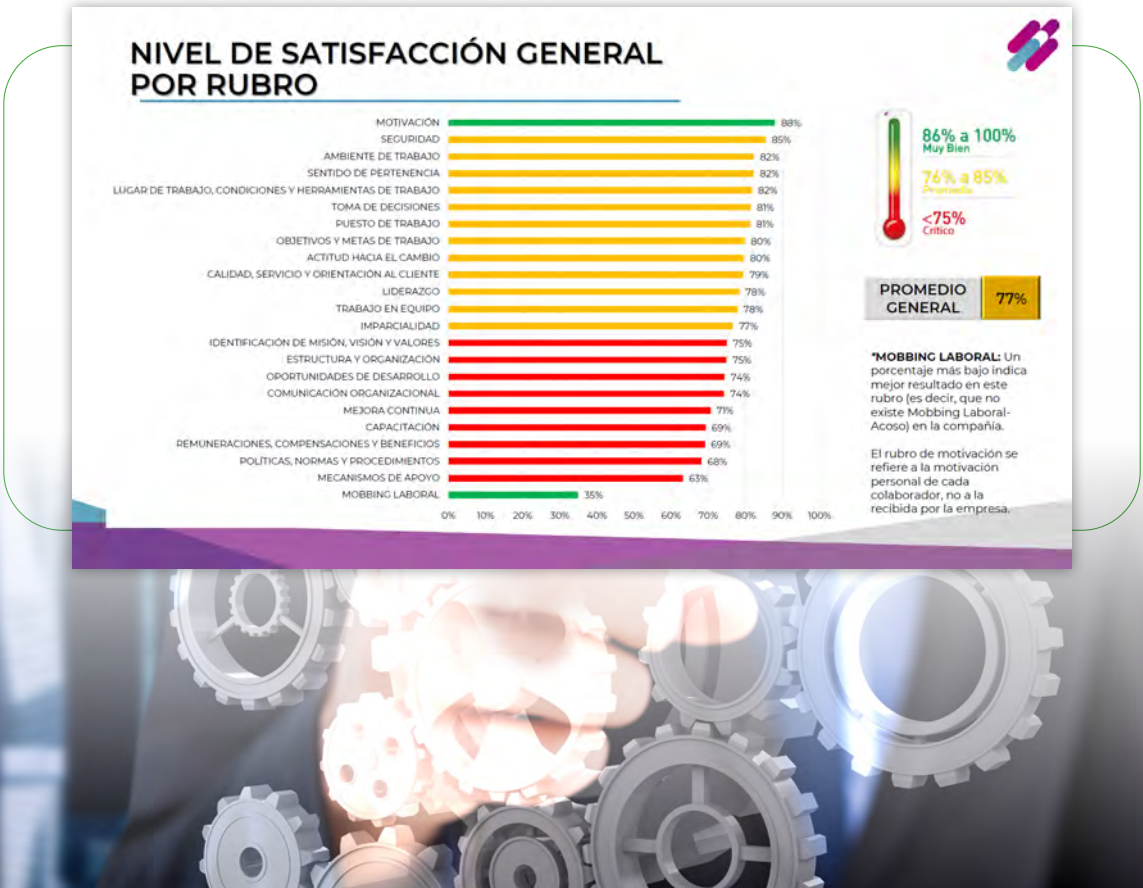


Clima Laboral

Buscando siempre la mejora en nuestras relaciones del personal, VMS ENERGY realiza dinámicas de integración para fomentar la socialización del personal, se realizan periódicamente retroalimentación de desempeño y si surgieran áreas de oportunidad trabajar en ellas, encuesta de clima laboral en donde se incluyen aspectos como beneficios no monetarios, sentido de pertenencia, seguridad e integración.



En 2024 se realizó una encuesta de satisfacción del empleado por un organismo externo a todo el personal de VMS ENERGY, donde se tiene el objetivo de mayor a 75% dando como resultado 77%.



Así mismo, llevamos a cabo un diagnóstico para el cumplimiento de la NOM-35 en nuestros dos centros, para el cuál contamos con la participación de 49 colaboradores que fueron sometidos a dos cuestionarios específicos.

El primero de ellos, se enfocó en detectar la presencia de trabajadores que hayan sufrido eventos traumáticos severos. El segundo cuestionario, por su parte, tuvo como objetivo identificar los factores de riesgo psicosocial presentes en los distintos centros de trabajo. cabe mencionar que para aquellos riesgos que salieron altos y muy altos se tomaron acciones para mitigar.

GDL

Categorías	2024	2024
Riesgo General	Alto	Medio
Ambiente de trabajo	Bajo	Bajo
Factores propios de la actividad	Medio	Alto
Organización del tiempo de trabajo	Medio	Medio
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Medio	Bajo
Condiciones en el ambiente de trabajo	Muy alto	Bajo
Carga de trabajo	Bajo	Muy alto
Falta de control sobre el trabajo	Alto	Alto
Jornada de trabajo	Medio	Medio
Interferencia en la relación trabajo-familia	Medio	Medio
Liderazgo	Bajo	Medio
Relaciones en el trabajo	Alto	Medio
Violencia	Nulo o despreciable	Nulo o despreciable

Cd. del Carmen

Categorías	2024	2024
Riesgo General	Alto	Medio
Ambiente de trabajo	Bajo	Bajo
Factores propios de la actividad	Medio	Alto
Organización del tiempo de trabajo	Medio	Bajo
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Medio	Bajo
Condiciones en el ambiente de trabajo	Muy alto	Bajo
Carga de trabajo	Bajo	Alto
Falta de control sobre el trabajo	Alto	Alto
Jornada de trabajo	Medio	Medio
Interferencia en la relación trabajo-familia	Medio	Medio
Liderazgo	Bajo	Bajo
Relaciones en el trabajo	Alto	Medio
Violencia	Nulo o despreciable	Nulo o despreciable



Capacitación

Aprender forma parte de la cultura dentro de **VMS ENERGY**, por ello se fomenta que los empleados de todos los niveles valoren como ampliar sus conocimientos y habilidades por lo que se lleva un itinerario formativo de capacitación y/o cursos anuales para el desarrollo profesional del empleado dentro y fuera de la organización.

La finalidad de **VMS ENERGY** es retener y motivar a los colaboradores ofreciéndoles un plan de carrera atractivo y realista que les permita desarrollar sus habilidades a largo plazo.

Realizar estas formaciones no se debe de considerar como una recompensa, sino como un componente de desarrollo y mejora continua, es por ello que el departamento de Talento Humano apoya con la implementación de las herramientas necesarias y trabaja con los jefes para preparar los recursos fundamentales para el desarrollo continuo de las personas y la empresa.



“Durante el 2024 impartimos un total de 2234 horas de capacitación.”

Durante 2024, estas fueron las capacitaciones otorgadas:

Nombre del curso	Asistentes
CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE PROTECCIÓN AMBIENTAL	29
DIPLOMADO EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN EN MARKETING DIGITAL	1
PERFECT HARMONY GH180 - CURSO DE INTRODUCCIÓN Y OPERACIÓN (LD-GH180-CIO)	5
PRO-INTEGRIDAD EMPRESAS	40
BRIGADAS MULTIFUNCIONALES	9
ALTISTART TM SOFT STARTERS AND ALTIVAR TM VARIABLE SPEED DRIVES	1
DRIVES BASICS: MOTOR CABLE LENGTH	1
DRIVES BASICS: ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY (EMC)	1
DRIVES BASICS: APPLICATIONS	1
MANEJO, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	1
NOM-018-STPS SISTEMA GLOBALMENTE ARMONIZADO PARA LA IDENTIFICACION DE PELIGROS Y SUSTANCIAS QUMICAS PELIGROSAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO	1
DESARROLLANDO MI COMUNICACIÓN ASERTIVA	1
EL PODER DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL LIDERAZGO	3
EQUILIBRIO Y CONCILIACION ENTRE VIDA LABORAL Y PERSONAL	2
EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE	8
FORTALECE Y DESARROLLA TU INTELIGENCIA EMOCIONAL	13
GESTIÓN DEL ESTRÉS LABORAL	15
GESTIONA TU TIEMPO Y AUMENTA TU PRODUCTIVIDAD	20
HABILIDADES PARA POTENCIALIZAR MI PUESTO DE TRABAJO	18
LIDERAZGO EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO	8
NUEVAS ESTRATEGIAS DE VENTA	12
CONCEPTOS BÁSICOS: DESARROLLANDO MI COMUNICACIÓN ASERTIVA	5
MEJORANDO MIS FINANZAS PERSONALES	7
NUTRICIÓN Y SALUD CORPORATIVA	3
ERGONOMÍA	14
INSPECCIÓN VISUAL NIVEL I Y II	1
PARTÍCULAS MAGNETICAS NIVEL I Y II	1
LÍQUIDOS PENETRANTES NIVEL IYII	1
INDUCCIÓN AL SISTEMA ANTISOBORNO	4
INDUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL	4

Valor Social Compartido

En VMS ENERGY somos conscientes de que para alcanzar nuestra visión de un futuro más justo y apto para todos; es necesario empezar a generar cambios alrededor de cada uno de nosotros. Desde hace tiempo trabajamos con diferentes instituciones de manera cercana para forjar y reforzar los vínculos que nos permitan actuar con sostenibilidad para tener un futuro próspero.

En 2024 realizamos la primera donación de 20 kg de tapitas de plástico, recolectadas por todos los colaboradores de VMS ENERGY, dicha donación se realizó a niños con diagnóstico de cáncer.

En VMS ENERGY hemos realizado campaña de reciclado de plástico PET, permitiendo crear entre nuestros colaboradores una cultura de reciclado y donaciones a instituciones.

CENTRO DE TERAPIAS PARA PERSONAS CON A



A través del banco de alimentos Guadalajara realizamos apoyo en beneficio de las familias en situación vulnerable del estado de jalisco.





Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2025 (ODS)

Nuestro modelo de negocio se caracteriza por un enfoque sostenible y de creación de valor compartido, buscando contribuir activamente a la resolución de las problemáticas actuales en la sociedad y los desafíos globales.

Estamos comprometidos con la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Organización de las Naciones Unidas. Nos enfocamos en aquellos ODS en los cuales podemos aportar de manera significativa, de acuerdo a nuestra razón de ser, además de estar en línea con nuestro tipo de negocio, operación y los diferentes públicos que atendemos.

N° de Objetivo	Objetivo	Indicador	Medición	Periodicidad	Responsable
 	- Energía asequible y no contaminante - Acción por el clima	Gestión de las Emisiones de GEI	Plantar un árbol por cada 4 automóvil usado en la empresa/compensar el 100% de co2 emitidos por todo el parque vehicular	Trimestral	QHSE+
	Industria Innovacion e infraestructura	Capacitación y desarrollo profesional	8 horas de capacitación para cada persona	Anual	QHSE+
	- Salud y bienestar - Trabajo decente y crecimiento económico	Salud y seguridad laboral	Cero incidentes/cero casos traumáticos	Mensual	QHSE+
	Igualdad de genero	Diversidad y equidad de oportunidades	Contar con una persona con discapacidad física o motriz que cumpla con el perfil de un puesto administrativo	Anual	QHSE+
	Paz, justicia e instituciones solidas	Ética y anticorrupción	Quejas Antisoborno (Cero Eventos Repetitivo)	Trimestral	QHSE+
	Trabajo decente y crecimiento económico	Atracción y retención de talento	No exista una rotación mayor al 5% en plantilla base	Mensual	QHSE+
	Producción y consumo Responsables	Cadena de Suministros Sostenibles	*Contar con almenos un proveedor certificado en QHSE. *Contar con almenos 1 proveedor de logística comprometidos con el medio ambiente.	Anual	QHSE+



VMS ENERGY

VMSENERGY.COM